

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Fußpflege and more

1. Allgemeines

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und Fußpflege and more
Vertreten durch Isabell Barth
Adresse: Kusterdinger Straße 23/1 72127 Kusterdingen
Tel: 0175/9250070, E-Mail: isabell.barth@fusspflege-and-more.de
- nachfolgend **Fußpflege and more** genannt - der Vertrag zustande.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen wie Dienstleistung, Verkauf, etc. zwischen **Fußpflege and more** (vertreten durch Isabell Barth) und dem Kunden. Diese Bedingungen betreffen alle Anwendungen und Dienstleistungen, die zwischen **Fußpflege and more** und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Es gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB. Etwaige Individualvereinbarungen und/oder Ausnahmen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der vorherigen Mitteilung in Schriftform und der ausdrücklich Zustimmung durch **Fußpflege and more**.

2. Angebote und Dienstleistung

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. **Fußpflege and more** führt alle Anwendungen und Dienstleistungen in Qualität, Sorgfalt und Fachwissen nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard am Kunden aus. Änderungen werden dem Kunden vor Beginn der Leistung mitgeteilt.

3. Terminvereinbarung

Terminwünsche des Kunden werden soweit möglich berücksichtigt. Ein Anspruch auf einen bestimmten Termin ist ausgeschlossen. Termine werden von **Fußpflege and more** verbindlich vergeben. Termine für Kinder (5-12 Jahre) oder Jugendliche (13-18 Jahre) sind nur in Verbindung mit der Buchung von Anwendungen für Erwachsene möglich. Anwendungen bei Kindern sind nur im Beisein der Eltern möglich sowie deren Einverständnis. Anwendungen bei Jugendlichen sind nur im Beisein der Eltern bzw. mit deren schriftlicher Einverständnis möglich. Bei einer Absage oder Terminverschiebung sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich – mindestens jedoch 12 Stunden vor dem Termin – telefonisch mitteilen. Bei einer zu kurzfristigen oder nicht rechtzeitigen Absage des Termins oder bei Nichtzustandekommen des Termins behält sich **Fußpflege and more** das Recht vor, 50 % der Kosten der gebuchten Leistung dem Kunden in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht. Kann aus für **Fußpflege and more** nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von **Fußpflege and more** nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. **Fußpflege and more** ist in diesem Fall berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei verspätetem Beginn der Behandlung aus Gründen des Zeitverzugs durch den Kunden besteht ein Anspruch auf die Leistung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer, auch wenn diese nicht abschließend ausgeführt werden kann. **Fußpflege and more** ist zudem berechtigt, die volle Leistung zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund des nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise für Dienstleistungen durch **Fußpflege and more** sind entsprechend zu veröffentlichen. Die ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kein Steuerausweis nach Kleinunternehmer-Regelung nach §19 UStG. Preiserhöhungen werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Anwendung/Dienstleistung bzw. direkt beim Kauf für den Service oder den Gutschein bezahlen. Mit Beendigung der Dienstleistung sind die vereinbarten Preise in bar fällig. Gleiches gilt für den Gutscheinerwerb, sofern diese nicht durch Banküberweisung im Vorfeld erfolgten. Hausbesuche können erst ab einem Auftragswert von 20 Eur erfolgen. Eine Teilzahlungsvereinbarung ist nicht möglich.

5. Persönliche Daten und Privatsphäre

Alle relevanten persönlichen Daten und Informationen des Kunden, die für die professionelle Anwendung der geforderten Dienstleistung nötig sind, sind an **Fußpflege and more** weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. **Fußpflege and more** ist verpflichtet, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht ohne ausdrückliche und schriftliche Einwilligung des Kunden an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben.

6. Urheber - und Kennzeichenrecht

Fußpflege and more ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte verwendeter Grafiken und Texte zu beachten, selbst erstellte Grafiken und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Webseitenangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte und selbst erstellte Objekte, Grafiken und Texte bleibt allein bei **Fußpflege and more**. Eine Vervielfältigung oder Verwendung der Objekte, Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung durch **Fußpflege and more** nicht gestattet. Die Urheber- und Bildrechte liegen beim jeweiligen Autor. Jeder Missbrauch und Diebstahl urheberrechtlich geschützter Bilder und Texte ist strafbar (§2 Abs.1 Ziff.5 Urheberrechtsgesetz).

7. Quellenangaben

<http://www.fotolia.de> (verwendete Bilder)
<http://www.pixabay.de> (verwendete Bilder)
<http://www.bs-spange.de> (Fußpflege Spangentechnik)
<http://www.e-recht24.de> (Impressums Generator)
<http://www.deutsche-anwaltshotline.de> (AGB Generator)

8. Verweise und Links - Haftungsausschluss

Fußpflege and more erklärt ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den verlinkten Seiten zu erkennen waren. Auf deren aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat **Fußpflege and more** keinen Einfluss. Für darüber hinausgehende Inhalte und für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcher Art dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht jedoch derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung verweist. **Fußpflege and more** verwendet Links lediglich, um Webseiten-Besuchern die Möglichkeit zu geben, sich weitere Informationen zu verschaffen. Dies bedeutet jedoch nicht, dass **Fußpflege and more** die entsprechenden Webseiten empfiehlt oder die dort präsentierten Inhalte sich zu eigen macht. Dieser Haftungsausschluss ist Teil meines des Internetangebotes, von dem auf diesen verwiesen wird. Falls Teile oder Formulierungen des Textes nicht, nicht mehr oder nicht vollständig der geltenden Rechtslage entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokuments in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

9. Inhalt des Onlineangebotes

Fußpflege and more übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen **Fußpflege and more**, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens **Fußpflege and more** kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Leistungsangebote sind freibleibend und unverbindlich. **Fußpflege and more** behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Leistungsangebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

10. Vertraulichkeit

Fußpflege and more ist verpflichtet, alle Informationen, die während Anwendungen, Dienstleistungen oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und **Fußpflege and more** von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird. **Fußpflege and more** widerspricht ausdrücklich der kommerziellen Verwendung oder Weitergabe von Daten gemäß §28 Datenschutzgesetz.

11. Haftung

Fußpflege and more übernimmt keine Haftung wenn der Kunde durch eine Dienstleistung/Anwendung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische und psychische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten vor, nach oder außerhalb der erbrachten Dienstleistung durch **Fußpflege and more**. **Fußpflege and more** ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände des Kunden.

12. Garantie und Gewährleistung

Innerhalb der Behandlung werden den Bedürfnissen des jeweiligen Kunden und dessen Hautbild/Nagelbild entsprechende Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht gegeben werden. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen im Vorgespräch seitens des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden. Offensichtliche Mängel muss der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen anzeigen. Innerhalb der darauffolgenden 3 Geschäftstage unterbreitet **Fußpflege and more** eine beidseitig akzeptable Lösung, um das Problem auszuräumen.

Eine etwaige Garantie oder Gewährleistung verfällt, sobald:

- der Kunde die entsprechende Dienstleistung von einem anderen Dienstleister behandeln lässt.
- der Kunde ohne Gebrauch von Schutzkleidung mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- der Kunde etwaige Applikationen unsachgemäß behandelt oder entfernt.
- der Kunde nicht die empfohlene Pflege durchführt.
- der Kunde dem Hinweis, in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen, nicht nachkommt.

13. Beschädigung und Diebstahl

Fußpflege and more hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung oder Ersatz zu fordern. Diebstähle werden zur Anzeige gebracht.

14. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über die Dienstleistung bzw. über den Service haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes an **Fußpflege and more** gemeldet werden. **Fußpflege and more** muss innerhalb der darauf folgenden 3 Geschäftstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, wird **Fußpflege and more** die reklamierte Dienstleistung ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden können, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

15. Gutscheine

Gutscheine von **Fußpflege and more** haben eine Gültigkeit von 2 Jahren ab Ausstellungsdatum. Bereits geleistete Zahlungen für Gutscheine werden nicht zurück erstattet. Eine Auszahlung des Wertes ist ausgeschlossen.

16. Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich während der Erbringung der Dienstleistung durch **Fußpflege and more** eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde trotz Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat **Fußpflege and more** das Recht, die Anwendung/Dienstleistung abzubrechen und die gebuchte Leistung in Rechnung zu stellen.

17. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Tübingen. Es gilt die Anwendung des deutschen Rechts.

18. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so ist die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

IRRTÜMER UND TIPPFELER AUSDRÜCKLICH VORBEHALTEN

Stand: 29.03.2016